

Angebote in der Flüchtlingshilfe in Düsseldorf angesichts der Corona-Krise
(zuletzt geändert: 25.3.2020 mittags)

Vorbemerkung zur Situation der Geflüchteten

- 1) In Düsseldorf leben weit über 10.000 Geflüchtete, etwa je zur Hälfte in Wohnungen und in Unterkünften. Es besteht also eine besondere Herausforderung darin, Einzelpersonen und Familien zu erreichen, die in einer Wohnung leben.
- 2) Etwa die Hälfte der Geflüchteten erhält Leistungen nach dem SGB II vom Jobcenter, 30 Prozent erhalten Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz (Vogelsanger Weg), 15 Prozent gehen einer sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung und 5 Prozent finanzieren ihren Lebensunterhalt auf andere Weise (z.B. Bafög, Rente, Selbständiger). Die ersten Kündigungen gibt es schon. Es wird also vermehrt Anträge beim Jobcenter geben.
- 3) Nach Sprachen ergibt sich folgendes Bild: Etwa die Hälfte der Geflüchteten spricht arabisch (die meisten Kurden mitgezählt). Etwa ein Viertel der Geflüchteten spricht persisch (farsi odr dari). Die meisten Westafrikaner und Pakistani sprechen Englisch oder Französisch (zusammen etwa 10 Prozent der Geflüchteten). Probleme beim Dolmetschen und Übersetzen bestehen oft bei Eritreern (Tigrinisch) und Somaliern (jeweils zwei bis drei Prozent der Geflüchteten). Die restlichen 10 Prozent der Geflüchteten verteilen sich auf viele weitere Sprachen wie serbisch, albanisch, russisch, türkisch, chinesisch, armenisch, tadschikisch, bengalisch usw. Hier gilt es besonders über Sprachmittler den Kontakt zu Geflüchteten zu halten.

AWO

Unsere Berater*innen (WP, MBE, Unterkünfte, Sozialberatung) sind allesamt telefonisch unter den bekannten Nummern erreichbar. Es gibt also eine telefonische Notsprechstunde für dringende Angelegenheiten. Kundenkontakt ist vorerst keiner vorgesehen. Aufgrund der aktuellen Lage ist das Bürgerhaus Benrath und damit auch der Welcome Point 09/10 bis zum 30. April geschlossen. In dieser Zeit findet eine telefonische Notberatung statt. Persönlicher Kundenkontakt ist nicht vorgesehen. Die Sprechzeiten sind
Dienstag & Mittwoch 10-12 Uhr und 13-16 Uhr bei
Herrn Stomberg, 0174/2455497,
henning.stomberg@awo-duesseldorf.de.
welcomepoint0910@awo-duesseldorf.de

Caritasverband Düsseldorf e.V./ASG

Welcome Points Oberbilk und Rath
Susanne Schulte
Susanne.Schulte@caritas-duesseldorf.de
Mobil: 0175 7168235

Rather Familienzentrum

Rather Kreuzweg 43
Tel.: 0211 1740-146

Der Welcome Point in Rath bietet einen virtuellen Sprachtreff an, auch für neue Teilnehmer*innen. Frau Elke Dellmuth, die das Sprachcafé im Rather Familienzentrum anbietet, ist über einen Link erreichbar:

Mittwochs 15.00Uhr :

Zoom-Meeting beitreten

<https://zoom.us/j/8045443471>

Diesen Link müssen die Teilnehmer in den Browser oben eingeben...dann passiert alles automatisch...natürlich müssen sie dann auch die Symbole Kamera und Mikrofon klicken, damit Frau Dellmuth sie sehen und hören kann.

Weitere Ansprechpartner:

Monika Reckmann <reckmann@asg-bildungsforum.de>
Elisabeth Saller Elisabeth.Saller@caritas-duesseldorf.de
Marita Langenhorst Marita.Langenhorst@caritas-duesseldorf.de
Tobias Schiefer schiefer.tobias@skfm-duesseldorf.de

Diakonie

Leider müssen die Welcome Points geschlossen bleiben. Sowohl alle regelmäßigen Angebote als auch Einzelveranstaltungen wie Ausflüge, Workshops, etc. finden nicht statt. Wir möchten Ehrenamtlichen sowie Besucher*innen in dieser besonderen Zeit zur Seite stehen. Wir unterstützen deshalb neben den regulären Beratungsinhalten auch bei Fragen, Anliegen oder auch Sorgen anlässlich der aktuellen Situation telefonisch, per E-Mail und über unsere Facebook-Seiten zu den normalen Arbeitszeiten.

Welcome Point 01, Münsterstraße 6

Beate Loskamp: 0173 159 5348 & beate.loskamp@diakonie-duesseldorf.de

Facebook: <https://www.facebook.com/welcomepoint01/>

Welcome Point 02, Platz der Diakonie 2b

Samira Fischer: 0174 151 0081 & samiraraha.fischer@diakonie-duesseldorf.de

Facebook: <http://www.facebook.com/welcomepoint02>

Welcome Point 08, Gumbertstraße 160

Elke Wisse: 0173 746 20 61 & elke.wisse@diakonie-duesseldorf.de

Facebook: <https://www.facebook.com/welcomepoint08/>

Für die Unterkünfte gilt im Prinzip die Aussage von Frau Tosun, wobei Kolleg*innen die zur Risikogruppe gehören auf Telearbeit bzw. Homeoffice umgestellt haben.

Oliver Targas

www.diakonie-duesseldorf.de

DRK

Alle Träger wurden von der Stadt angehalten die Präsenzzeit in den Unterkünften einzuhalten und Beratungen möglichst telefonisch zu machen und in dringenden Fällen die Beratungen persönlich durchzuführen, mit Abstand und alles was dazu gehört. Die Kolleginnen und Kollegin der Unterkünfte sollten vor Ort sein. So ist die Vereinbarung mit der Stadt.

Unsere Beratungsstelle in Reisholz (Flüchtlingsberatung und Welcome Point) sind offen und wir beraten in dringenden Fällen persönlich unter der Prämisse der Einhaltung des notwendigen Abstandes. Ansonsten läuft alles telefonisch.

Perihan Tosun

Potsdamer Str. 41

Tel. +49 (211) 2299-5857

Fax +49 (211) 2299-5851

Perihan.Tosun@drk-duesseldorf.de

www.DRK-duesseldorf.de

Bundesweite Beratung unter: 08000 365 000 (kostenfrei)

FRIEDENSBAND

Wir möchten zu verschiedenen Themen Aktionsmöglichkeiten und Fortbildungen anbieten, zugeschnitten auf die aktuelle Situation.

www.friedensband.de

Für Schulen ist die aktuelle Situation eine besondere Herausforderung. Wir möchten Lehrer*innen mit diesen Webinaren darin unterstützen, auch jetzt als wichtige Bezugspersonen mit den Kindern und Jugendlichen Kinderrechtsthemen zu bearbeiten. Deshalb bieten wir an, dass Sie das Thema

abgestimmt auf Ihre Klasse mit uns vorbereiten und sich als Co-Moderator*innen beteiligen können. In vier Webinarabschnitten von je 45 bis 60 Minuten behandeln wir unterschiedliche, aufeinander aufbauende Informationsanteile.

Günter Haverkamp

0211-9945137

haverkamp@friedensband.de

FwiD (Welcomecenter am Hbf)

Viele Beratungen laufen einfach online weiter, die alten und neuen Nachbarn beraten und übersetzen.

Notfalladresse: notfall@fwi-d.de

für WhatsApp-Nachrichten Telefonnummer: 015224537495

Auf der Homepage ist ein neuer Bereich zu CoVid19 entstanden:

[https://www.fluechtlinge-willkommen-in-duesseldorf.de/covid19/?](https://www.fluechtlinge-willkommen-in-duesseldorf.de/covid19/?fbclid=IwAR0hqUdV5eXbzxUQ6E0n174P0A6jX8vxIVRzzRDnNnWaEKwQy8wA5kdrT3o)

[fbclid=IwAR0hqUdV5eXbzxUQ6E0n174P0A6jX8vxIVRzzRDnNnWaEKwQy8wA5kdrT3o](https://www.fluechtlinge-willkommen-in-duesseldorf.de/covid19/?fbclid=IwAR0hqUdV5eXbzxUQ6E0n174P0A6jX8vxIVRzzRDnNnWaEKwQy8wA5kdrT3o)

Auf Facebook informieren wir regelmäßig in allen Sprachen.

Außerdem gibt es noch viele WhatsApp-Gruppen. Über diesen Kanal erreichen wir mit Übersetzung einzelne Ländergruppen.

Hildegard Düsing-Krems

Malteser Integrationsdienst

Wir halten über Handy, WhatsApp, E-Mail, Skype ... Kontakt zu unseren ProjektteilnehmerInnen - somit bieten wir z.Zt. 54 Personen die Möglichkeit, digitale Beratung in Anspruch zu nehmen. Für weitere Geflüchtete reichen unsere Kapazitäten leider nicht aus, von daher ist dieses Angebot auch nicht öffentlich kommuniziert.

Jürgen Claessens

Multikulturelles Forum

Posener Str. 2

40231 Düsseldorf

Tel.: 0211 - 95 74 29 43

Fax: 0211 - 95 74 29 49

E-Mail: aksun@multikulti-forum.de

Internet: www.multikulti-forum.de

Wir sind telefonisch und per Mail erreichbar:

Frau Aksun Migrationsfachdienst 0211-95742943

Frau Hathouti in der Flüchtlingsberatung 0211-95742947

Frau Himmelfach Bildungs- und Teilhabepaket 0211-95742945

Frau Ünlü Integrationskurse 0211-95742941

Frau Grondziok Vereinshelferin 0211-95742946

Frau Tutas Integrationsagentur 0211-95742942

Herr Kalayci KoMM An NRW 0211-95742944

Frau Dams-Babik Verwaltung 0211-95742940

SKFM

Der SKFM ist täglich in der Unterkunft präsent und, unter Einhaltung der Sicherheitsvorkehrungen, kümmert sich weiterhin um die Belange der Bewohner*innen, sowie telefonische und e-mail Anfragen von Nachbarn.

Der WP 04 ist zur Zeit geschlossen.

Cordula Gnoß-Manhillen

Sozialdienst katholischer Frauen und Männer Düsseldorf e.V.

Flüchtlingshilfe Unterkunft Oberlörickerstr.

Oberlöricker Str. 321
40547 Düsseldorf
Tel.: (0211) 50738745
mobil: 01575-7824465
Fax: (0211) 50739537
gnoss-manhillen@skfm-duesseldorf.de
www.skfm-duesseldorf.de

Stadtbüchereien

Auch wenn unsere Häuser im Moment bis voraussichtlich 19. April wegen der Corona-Situation geschlossen haben, sind wir weiter mit der onlineBibliothek für Sie da!

Mit Ihrer gültigen Bibliothekskarte können Sie ganz einfach von zu Hause unser umfangreiches digitales Angebot rund um die Uhr an sieben Tagen in der Woche nutzen! Die onlineBibliothek mit Ebooks, digitalen Zeitschriften und Zeitungen, Hörbücher, Filmstreaming, Musikstreaming, E-Learning-Angebote und noch viel mehr finden Sie unter

<https://www.duesseldorf.de/stadtbuechereien/onlinebibliothek>

Sie erreichen uns per E-Mail unter stadtbuechereien@duesseldorf.de oder unter 0211-8994399 (Mo-Fr 9-17; Sa 10-14).

In unserem Youtube-Kanal finden Sie außerdem Erklär-Videos

<https://www.youtube.com/channel/UC8S4Psa6xUe4I9ai8xbhy5A>

Zakk

wie Ihr sicher wisst, mussten wir sämtliche Veranstaltungen im zakk bis einschließlich 19. April absagen. Für aktuelle Infos schaut bitte auf unsere Homepage

<<https://www.zakk.de/>>

ZWD

Unser Büro i-Punkt Arbeit ist auch weiterhin besetzt :Auch weiterhin sind wir für unsere Kunden telefonisch als auch per Mail erreichbar. Dies gilt auch für andere Einrichtungen und Institutionen.

Sabine Ullmann-Meßollen

Zukunftswerkstatt Düsseldorf GmbH

Stieglitzstr. 41

Telefon: 0211-984367-63 –

Fax: 0211-984367-65

E-Mail: sabine.ullmann@zwd.de

Internet: www.zwd.de