

Guide pour les réfugiés - Centres de consultation



Quels services de consultation soutiennent quels réfugiés:

Welcome Points	Flüchtlingsberatung	Migrationsberatung	Jugendmigrationsdienst	Kommunales Integrationsmanagement
pour tous les réfugiés	uniquement pour les réfugiés qui se trouvent encore dans la procédure d'asile	uniquement pour les réfugiés qui ne sont plus en procédure d'asile et qui ont au moins 27 ans	pour les réfugiés de moins de 27 ans	pour tous les réfugiés

Les centres de conseil t'aident par exemple à

- Demander un permis de séjour (Aufenthaltserlaubnis) ou un certificat de fiction auprès du service des étrangers (Fiktionsbescheinigung) ou le prolonger et lors d'une demande de permis d'établissement (Niederlassungserlaubnis) ou de naturalisation (Einbürgerung).
- Faire une demande de prestations du Jobcenter,
- Déménagement: demande de transfert dans un autre logement ou d'affectation dans une autre ville, certificat d'enregistrement,
- Demander l'adhésion à l'assurance maladie (Krankenversicherung chez AOK).

Centres de consultation, classés par arrondissement urbain:

Stadtbezirk 1 – arrondissement 01

Leopoldstr. 30 (centrale, Caritas)

Conseil aux réfugiés (centrale, Caritas)

Consultations ouvertes (pour les réfugiés avec logement)

mardi : 13:30 - 15:30, jeudi 9:00 - 12:00

ou consultations sur rendez-vous par téléphone :

0211 1602 1787, 0211 1602 1784

Klosterstraße 92 (agence, Caritas)

Consultation pour les réfugiés dans les logements : Völklinger Straße, Grünewaldstraße,
Zur Lindung, In der Niessdonk, Karlsbader Straße, Lützenkircher Straße :

Manuela Chajkovska

+ 49 (0)151 1516 6150

Migrationsberatung (centrale, Caritas)

Heures de consultation sur rendez-vous téléphonique:

+49 211 1602 1792, +49 211 1602 1789, +49 211 1602 1795, +49 211 1602 1793, +49 211 1602 1794,

+ 49 211 1602 1791

Kommunales Integrationsmanagement (centrale, Caritas)

KIM-Beratung@caritas-duesseldorf.de

Klosterstraße 92 (agence Caritas)

Welcome Point

Heures de consultation sur rendez-vous téléphonique:

+49 151 404 796 84

Bankstraße 57 (Jüdische Gemeinde)

Kommunales Integrationsmanagement

KIM-Beratung@jgdus.de

Stadtbezirk 2 – arrondissement 02

Platz der Diakonie 2 a (Diakonie)

(Proche de Gerresheimer Straße / arrêt de tramway 709, Wetterstraße)

Welcome Point

Heures de consultation ouvertes

lundi de 10h à 13h, jeudi de 13h à 16h

autres rendez-vous sur rendez-vous téléphonique:

Tel.: +49 172 45 07 785, +49 173 159 53 48

Consultation pour les réfugiés dans les logements :

Werftstraße, Leuchtenberger Kirchweg, Lichtenbroicherweg, Gatherweg, Duderstädter
Straße, Emil-Barth-Straße :

Heures de consultation sur rendez-vous téléphonique :

Oliver Targas

Tél. : +49 (0)211 9131 8813
Oliver.Targas@diakonie-duesseldorf.de
Shima Jamalian Hanjani
Tél. : +49 (0)173 734 2396
Shima.JamalianHanjani@diakonie-duesseldorf.de

Migrationsberatung

Prise de rendez-vous par téléphone:
+49 211 913 18 834, +49 211 913 18 805, +49 211 913 18 801

Jugendmigrationsdienst (JMD)

Prise de rendez-vous par téléphone:
+49 211 913 18 835, +49 211 913 18 833, +49
211 913 18 832, +49 211 913 18 830, +49
1520 893 33 62
Offres JMD >>> Page d'accueil du code
QR



Kommunales Integrationsmanagement
KIM-Beratung@diakonie-duesseldorf.de

Liststraße 2 (Arbeiterwohlfahrt AWO)

Migrationsberatung

prise de rendez-vous par téléphone : mardi 09:00 - 11:00h, jeudi 13:00 - 15:00h,
+49 21160025-174, +49 21160025-178, +49 21160025-166, +49 21160025-179,

Stadtbezirk 3 - arrondissement 03

Heinz-Schmöle-Straße 7 (Welcome Center/FwiD)

(Près de la gare centrale, Bertha-von Suttner-Platz)

Welcome Center von Flüchtlinge willkommen in Düsseldorf e.V. (FwiD)

Consultation sur rendez-vous personnel au Welcome Center le
mardi, mercredi ou jeudi 14 - 18 heures

Ellerstraße 176 (stay! Flüchtlingsinitiative)

Consultations ouvertes : lundi 10-13, mardi 15-17, vendredi 12 - 15 heures
Consultation juridique sur rendez-vous : + 49 211 721395 11

Kölner Straße 267 (Caritas)

Welcome Point

Prendre rendez-vous par téléphone au +49 175 7168235 ou en personne aux heures d'ouverture: lundi 12-16, mardi 11-16, mercredi 10-14, jeudi 14-17, vendredi 9-12 heures

Conseil aux réfugiés pour les réfugiés dans les logements : Völklinger Straße, Grünewaldstraße, Zur Lindung, In der Niessdonk, Karlsbader Straße, Lützenkircher Straße

sur rendez-vous téléphonique :

Mustafa Al-Rubei, Kölner Str. 265

+49 (0)151 7271 3850

mustafa.al-rubei@caritas-duesseldorf.de

Himmelgeister Straße 107 (die-AGB)

Kommunales Integrationsmanagement

KIM-Beratung@die-agb.de

Oberbilker Allee 287 (AWO)

Conseil aux réfugiés pour les réfugiés qui n'ont pas encore de permis de séjour dans les logements Nördlicher Zubringer, Karweg, Schimmelpfennigstraße

Anass El Aidi

anass.elaidi@awo-duesseldorf.de

+49 (0)174 170 4061

lundi, mardi, mercredi 9:30 - 15:30, jeudi sur rendez-vous

Stadtbezirk 4 - arrondissement 04

keine Beratungsstelle

Stadtbezirk 5 - arrondissement 05

keine Beratungsstelle

Stadtbezirk 6 - arrondissement 06

Rather Kreuzweg 43 (Caritas, ASG)

Welcome Point

Rather Familienzentrum +49 211 1740146

Heures de consultation ouvertes : mercredi 15-17 heures

Prise de rendez-vous par téléphone : +49 175 716 796 82 35

Stadtbezirk 7 – arrondissement 07

Heyestraße 213 (Stadt Düsseldorf)

Welcome Point

Consultations ouvertes : mardi 9-12h, jeudi 13-16h

+49 211 8999383 ou +49 1522 8411516

Stadtbezirk 8 – arrondissement 08

Gumbertstraße 119 (Diakonie)

Arrêt de bus/tram Eller-Mitte

Welcome Point

Heures de consultation : mardi 18-20h, mercredi 17-19h, jeudi 14-16h

et sur rendez-vous par téléphone : +49 173 746 20 61

Erkrather Straße 379 (Amt für Migration)

Kommunales Integrationsmanagement (actif dans toute la ville)

Tel. +49 211 89 92 950

kim-beratung@duesseldorf.de

Posener Straße 2 (Multikulturelles Forum e.V.)

(U75 jusqu'à Schlesische Straße)

Flüchtlingsberatung

lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi 9h -16h,

Tel.: +49 211 95 74 29 40 oder -47

Migrationsberatung

lundi, mardi, mercredi, jeudi 9h -12h30 et 13h - 16h30,

Tél. : +49 211 95 74 29 40 ou -47

Kommunales Integrationsmanagement

KIM-Beratung@multikulti-forum.de

Stadtbezirk 9 – arrondissement 09

Potsdamer Straße 41 (DRK)

Welcome Point

Heures de consultation ouvertes : mardi 9 - 12.30, jeudi 14 - 17 heures ou sur rendez-vous:
+49 211 22995858

Conseil aux réfugiés pour les réfugiés dans les logements Moskauer Straße, Kieshecker Weg, Höherweg

Prise de rendez-vous en se présentant personnellement ou par téléphone :

Burim Haliti

+49 (0)211 2299 5858

+49 (0)173 5232 929

burim.haliti@drk-duesseldorf.de

Lucien Vihalva de Campos

+49 (0)162 2769 797

burim.haliti@drk-duesseldorf.de

Flüchtlingsberatung

Prendre rendez-vous en se présentant personnellement ou par téléphone:

+49 211 2299-5858

Migrationsberatung

Prendre rendez-vous en se présentant personnellement

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 ou par téléphone:

+49 211 2299 5854, +49 211 2299 5850

Kommunales Integrationsmanagement

KIM-Beratung@DRK-duesseldorf.de

Kölner Landstraße 70 (Caritas)

Welcome Point

Prise de rendez-vous par téléphone :

+49 211 72139628

Stadtbezirk 10

Fritz-Erler-Str. 27 (AWO)

Welcome Point

Hennig Stomberg

Courrier électronique: hennig.stomberg@awo-duesseldorf.de

Téléphone : +49 (0)174 24 554 97, +49 (0)174 2455 497

mardi 13h - 16h, mercredi 13h - 16h (sur rendez-vous)

Frankfurter Straße 225 (AWO)

Migrationsberatung

Telefon: +49 174 2453 167

prise de rendez-vous par téléphone: mardi de 09:00 à 11:00, jeudi de 13:00 à 15:00.
