

**Vorsitzender des Vereins: Ansgar Drücker**  
**Gründerin des Vereins: Hildegard Düsing-Krems**  
**Projektmitarbeiterin: Seren Günes**  
**Projektmitarbeiter: Almutamed Haloush**  
**Mitarbeiterin im Welcome Center: Veronika Arera**  
**Mitarbeiter im Welcome Center: Igor Bilenkyy**  
**Ehrenamtlicher im Welcome Center: Karl-Heinz Krems**





# **Mehr Bedarf, weniger Hilfe – wie unser Projekt Versorgungslücken schließt**

**Herzlich willkommen zum Pressegespräch am 11.05.2026**

**Zwischenbericht zum Projekt „Professionalisierung einer bisher  
ganz überwiegend ehrenamtlich tätigen Flüchtlingsinitiative in Düsseldorf“**



## **... bevor wir starten, schlechte Nachrichten für den Flüchtlingsbereich...**

- Während staatliche Unterstützungsangebote für Geflüchtete zurückgehen, steigt der Hilfebedarf in Düsseldorf deutlich an.
  - Seit 01.01.2024 wurden
    - Beratungsstrukturen in Düsseldorf abgebaut
    - Mittel für Integrationskurse durch BAMF gekürzt
    - freiwillige Initiativen finanziell unter Druck gesetzt
    - Mehrere Flüchtlinge erhalten negativen Bescheid, trotz Krieg, Gewalt und Unsicherheit in der „Heimat“
- Gleichzeitig suchen immer mehr Geflüchtete Hilfe bei offenen Sprechstunden, psychosozialer Beratung und niedrigschwelligen Kinderangeboten.

***„Wie wird diese Lücke geschlossen?“***

# Begrüßung und Einleitung

- Hintergrund des Vereins
- Zielgruppe, Zielsetzung und Mission
- Vorstand, Ehrenamt, Hauptamt
- Projektbeschreibung
  - ✓ Projektübersicht
  - ✓ Psychosoziale Angebote
    - ❖ Für Kinder & Jugendliche
    - ❖ Für Erwachsene
  - ✓ Offene Sprechstunden
  - ✓ Weiterentwicklung bestehender Angebote
  - ✓ Zukunftspläne
- Kontakt, Terminvereinbarung & Standorte
- Fragerunde & Verabschiedung

# Hintergrund des Vereins

- **Hildegard Düsing-Krems, Gründerin des Vereins**  
Ehrenamtliche Arbeit seit den 2000er Jahren
- **2014, Dezember, Facebookseite**  
„FLÜCHTLINGE WILLKOMMEN IN DÜSSELDORF“
- **2015, Februar, Homepage:**  
<https://www.fluechtlinge-willkommen-in-duesseldorf.de>
- **2016, Januar, Welcome Center, hinter dem Hbf:**  
Finanzierung durch Wirtschaftsclub Düsseldorf und Schmitz Stiftungen, große Unterstützung durch ehrenamtliche Arbeit
- **Seit 2019**  
eingetragener Verein mit BGB-Vorstand



# Zielgruppe, Zielsetzung und Mission

## Zielgruppe des Vereins:

- Flüchtlinge aus aller Welt, die gerade in Düsseldorf und Umgebung wohnen

## Zielsetzung und Mission des Vereins :

- Aufenthalts-, asyl- und migrationsrechtliche Fragen abkläre
- sozialrechtliche Fragen beantworten, psychosoziale Unterstützung geben
- eine Willkommenskultur und Integration für Flüchtlinge ermöglichen
- enge Kooperation mit zahlreichen Partner:innen realisieren

# Vorstand, Ehrenamt, Hauptamt

## Vorstand

- ehrenamtlicher Vorstand
- BGB-VS: Ansgar Drücker, Dagmar Lundvall und Heinz-Peter Salomon

## Ehrenamt

- Mehr als 100 engagierte Ehrenamtliche Kolleg:innen für Gruppenangebote, Sprachmittlung und Beratungshilfe

## Hauptamt

- 8er-Team
- 2 Kolleg:innen sind Projektmitarbeiter:innen des Projekts mit Förderung durch die „Deutsche Fernsehlotterie“

# Übersicht des Deutsche Fernsehlotterie-Projekts

„Professionalisierung einer bisher ganz überwiegend ehrenamtlich tätigen Flüchtlingsinitiative in Düsseldorf“

- **Projektziele:**

- Psychosoziale Unterstützung für Geflüchtete
- Professionalisierung ehrenamtlicher Strukturen
- Nachhaltige Netzwerk- und Integrationsarbeit

- **Projektlaufzeit:** 01.01.2024 - 31.12.2026

- **Projektteam**

- Dr. Seren Günes – psychosoziale Beratung & Projektkoordination
- Almutamed Haloush – Projektkoordination

# Psychosoziale Angebote für Kinder & Jugendliche

- **Einzelfallhilfe und psychologische Beratung für Kinder & Jugendliche**
  - In der Begleitung deren Eltern oder Großeltern
  - *Themen:* Identität, Schulleistungen, Mobbing, entwicklungspsychologische Veränderungen, neue Verantwortungen in der Familie
- **Gruppenangebote für Kinder & Jugendliche**
  - „Male Deine Träume“
  - Osterferienprogramm für alleinerziehende Mütter und ihre Kinder
  - Theater für Kinder „Bühnenheldinnen und -helden“
  - Für Kinder Gitarrenunterricht "Let's Rock" für Kinder im FGZ
  - Nachhilfe für Grundschulkinder
  - Internationales Jugendcafé

# Psychosoziale Angebote für Kinder & Jugendliche

- Gruppenangebote für Kinder & Jugendliche



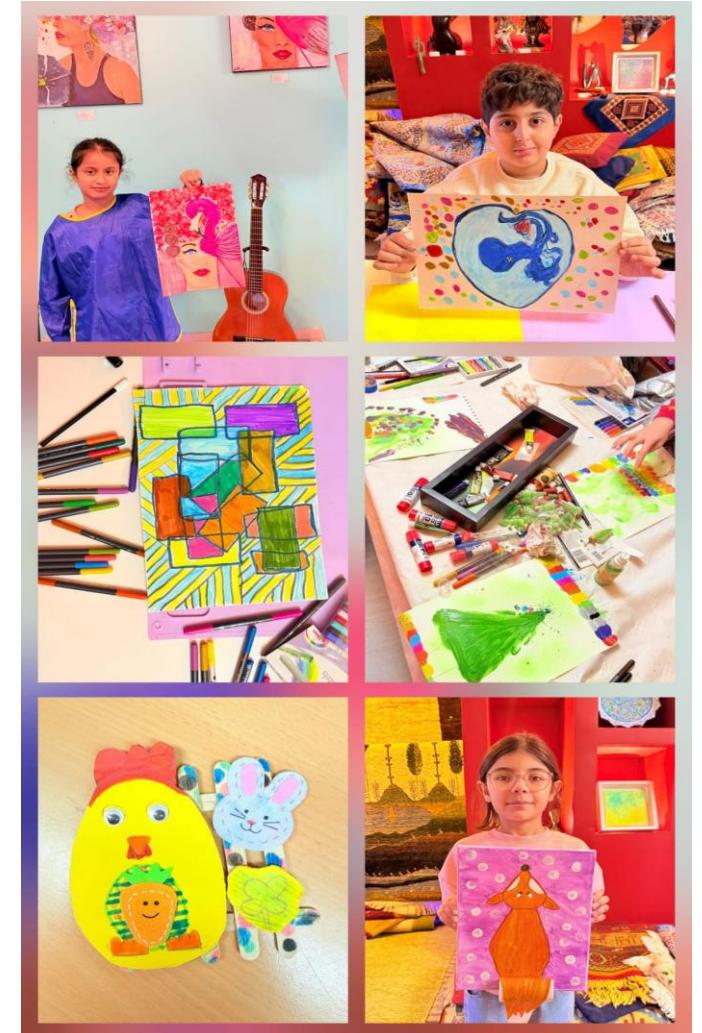
**OSTERFERIEN**  
-Programm  
für alleinerziehende Mütter und ihre Kinder

31. März -  
4. April 2026

Eintritt frei!

Was dich erwartet:

Der Zeitplan:



# Psychosoziale Angebote für Kinder & Jugendliche

- Gruppenangebote für Kinder & Jugendliche



MI, 14-16:00, Klosterstraße 132



**HAUSAUFGABENBETREUUNG**  
für Grundschüler:innen  
1. - 4. Klasse



DEUTSCHE  
Fernsehlotterie<sup>1</sup>

WhatsApp-Anmeldung:  
+49 (0)1556 6834889



# Psychosoziale Angebote für Kinder & Jugendliche

- Gruppenangebote für Kinder & Jugendliche

**XMAS-Party: MI, 10.12., 17-18:30**  
im Internationalen JUCEND-Café

Wir laden euch herzlich zur XMAS-Party ins Internationale Jugendcafé ein! Freut euch auf chillige Musik, Snacks, warme Getränke und eine schöne, entspannte Zeit miteinander.

Mit Eurer  
IJC-  
Moderatorin

*Alya*

Für Jugendliche  
von 13 - 17 Jahren

FwiD e.V.,  
Klosterstr. 132,  
40211 Düsseldorf

Anmeldung über WhatsApp:  
**+49 (0)176 57706596**



# Psychosoziale Angebote für Erwachsene

- **Einzelfallhilfe und psychologische Beratung**
  - Mehr als 30 Klient:innen hatten mehr als 500 Beratungssitzungen seit Projektstart
  - *Themen:* Trauma, Flucht, Folter, Suizid, Identität, Empowerment, Engagement, Integration
- **Gruppenangebote für Erwachsene**
  - Internationales Frauencafé
  - Internationales Männercafé
  - Einzelcoaching zur Berufsausbildung
  - Koordination der Sprachcafés für Erwachsene und Senior:innen
  - Thematische Workshops

# Psychosoziale Angebote für Erwachsene

## ✓ Gruppenangebote für Erwachsene

### Int. MÄNNER-Café

Für MÄNNER mit Fluchterfahrung von 18 -80 Jahren



Jeden  
2. & 4. Dienstag  
im Monat  
19 - 21:00

WO:  
Welcome Center,  
Heinz-Schmölle-  
Straße 7

OHNE  
Anmeldung  
-  
KOSTENLOS!

#### Dich erwarten:

- Gesprächsrunden (zu Familie, Erziehung, Gesundheit, Arbeit, Rollenverständnis als Mann in der Gesellschaft),
- Austausch mit Gästen aus anderen Kulturen,
- spannende Filmabende mit Diskussion,
- Feste, Veranstaltungen, Stadterkundungen und Museumsbesuche. u.v.m.



KONTAKT:  
Almutamed Haloush  
a.haloush@fwi-d.de  
01556 6611640



# Psychosoziale Angebote für Erwachsene

## ✓ Gruppenangebote für Erwachsene



**Workshop für Eltern**  
 MI, 25.03.26, 17 - 19:00, Welcome Center

**DIGITALE BALANCE**  
 statt  
 exzessiver Mediennutzung

WO: Welcome Center  
 Heinz-Schmölle-Str. 7

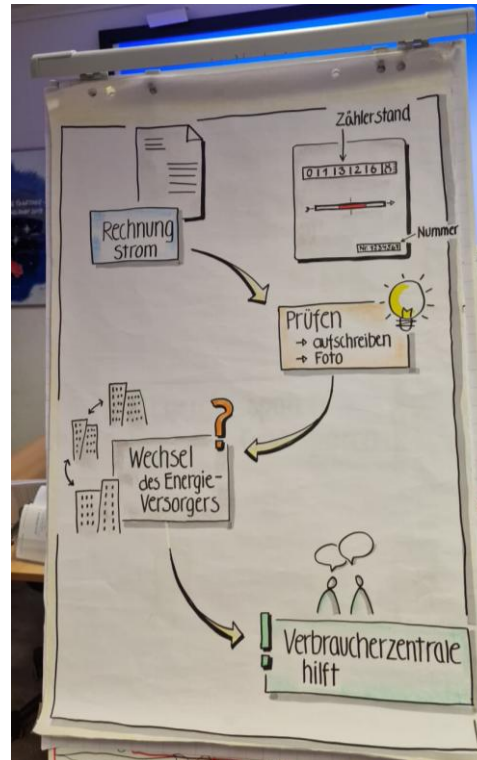
Anmeldung unter:  
 a.haloush@fwi-d.de  
 0155 666 116 40

**2024 - 2026**  
 Zwei Jahre  
**Internationales  
 Frauen-Café**

- gemütlich treffen,
- gut austauschen und
- schön vernetzen.

Internationales FRAUEN-Café  
 am Internationalen Frauencafé  
 (am Bahnhof - Straße von Gürtel Platz 112)

Frei: 07.03.2025  
 18:30 - 20:00 Uhr



**Jeden 1. + 3. DO im Monat**  
 19 - 21:00 Uhr, Teilnahme nur mit Termin!

**Einzelcoaching**  
 zur  
**BERUFS-AUSBILDUNG**

WO: Welcome Center  
 Heinz-Schmölle-Str. 7

Termin vereinbaren mit "Mu" Haloush:  
 a.haloush@fwi-d.de  
 0155 666 116 40



## Das Highlight unseres Vereins: offenen Sprechstunde

- werden angeboten seit der Gründung
  - ✓ niedrigschwelliger Erstkontakt zum Hilfesystem und zu den Angeboten
- **Dienstag & Donnerstag, 14 - 18 Uhr**
  - Über 100 Besucher:innen wöchentlich
    - Themen: Anträge, Briefe, Orientierung
- Engagement des Projektteams für die offenen Sprechstunden
  - für die Stabilisierung, Weiterentwicklung und die Qualitätssicherung
    - ✓ Energiesparberatung
- teilweise Ehrenamtskoordination durch Projektteam
  - ✓ Ehrenamtsschulungen

# Das Highlight unseres Vereins: offene Sprechstunden

n

## OFFENE BERATUNG DI + DO, 14 - 18:00 UHR

### Wir unterstützen Euch bei:

- Anträgen bei der Ausländerbehörde,
- anderen Behördenangelegenheiten,
- beim Ausfüllen von Formularen,
- u.v.m.

WO: Welcome Center, Heinz-Schmölle-Straße 7.



Aus organisatorischen Gründen  
vergeben wir keine Termine per  
E-Mail oder per Telefon.



Ausföhlhilfe  
Behördenberatung  
Hilfe  
Unterstützung  
Vertrauen  
Sprache  
Verständigung

**Offene Beratung:  
8 Stunden/Woche  
ohne Termin**  
(Ausföhlhilfe, Behördenberatung...)

**Unterstützung durch  
Muttersprachler:innen  
in der Sprachmittlung**  
(v.a. Arabisch, Persisch)

Arabisch  
Persisch

**Veranstaltungen,  
Workshops  
und Vorträge**

Austausch  
Information  
Wissen  
Begegnung  
Netzwerk

**Rechtliche Beratung  
zu aufenthaltsrechtlichen Fragen:**  
kompetente Erstberatung durch  
**Fachanwälte  
im Asyl- und  
Migrationsrecht**

Kompetenz  
Erfahrung  
Vertrauen

# Das Highlight unseres Vereins: offene Sprechstunde

**Einbürgerungsberatung,  
Energiesparservice** u.a.

Integration  
Teilhabere  
Unterstützung

**Unterstützung  
bei der Erstellung von  
Lebenslauf und  
Bewerbungs-  
unterlagen,**

Bewerbung  
Lebenslauf  
Zukunft  
Chancen  
Perspektiven

**Ausbildungs- und  
Jobberatung,**

**Unterstützung bei der  
Zeugnisanerkennung,**

Anerkennung  
Qualifikation  
Beratung  
Perspektiven  
Zukunft

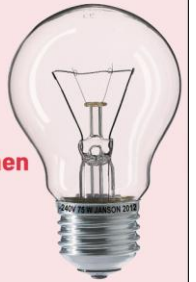
DEUTSCHE  
Fernsehlotterie 1

**SPRECHSTUNDE: DI, 15-17:00  
zum ENERGIESPARSERVICE**



**Wir beantworten alle  
Eure Fragen zum:**

- Strom sparen
- Stromrechnung verstehen
- Heizkosten senken
- Balkon Solar u.v.m.



**Wo: Welcome Center, Heinz-Schmölle-Str. 7**  
**Anmeldung: KEINE, einfach vorbeikommen!**



Refugees Welcome to  
**DÜSSELDORF**

# Weiterentwicklung bestehender Angebote

## Workshops

- **11.02.2026** Workshop Energie verstehen – Kosten sparen (mit der Verbraucherzentrale NRW)
- **29.04.2026** Workshop Digitale Balance für Eltern
- **07.05.2026** Schulung des Ehrenamtes: Grundlagen der Beratung

## Netzwerkarbeit und Kooperationen

- Monatliche Treffen bei der Ausländerbehörde Düsseldorf
- Netzwerktreffen mit Migrationsberatungsstellen und andere Organisationen in Düsseldorf
- Runde Tische mit den LVR-Kliniken Düsseldorf
- Kooperation mit EUTB<sup>®</sup> zur Unterstützung behinderter Geflüchteter
- Regelmäßiger Austausch mit Atrium – Beratungsstelle für psychisch belastete Migrant:innen, PSZ Düsseldorf, Frauenberatungsstelle Düsseldorf e.V., Pro Mädchen e.V., Multikulturelles Forum für betroffene geflüchtete Frauen

# Weiterentwicklung bestehender Angebote

## 07.05.2026, Ehrenamtsschulung: Grundlagen der Beratung

Schulung des Ehrenamtes  
DO, 07.05.26, 18:30 - 21:00 Uhr

### GRUNDLAGEN DER BERATUNG



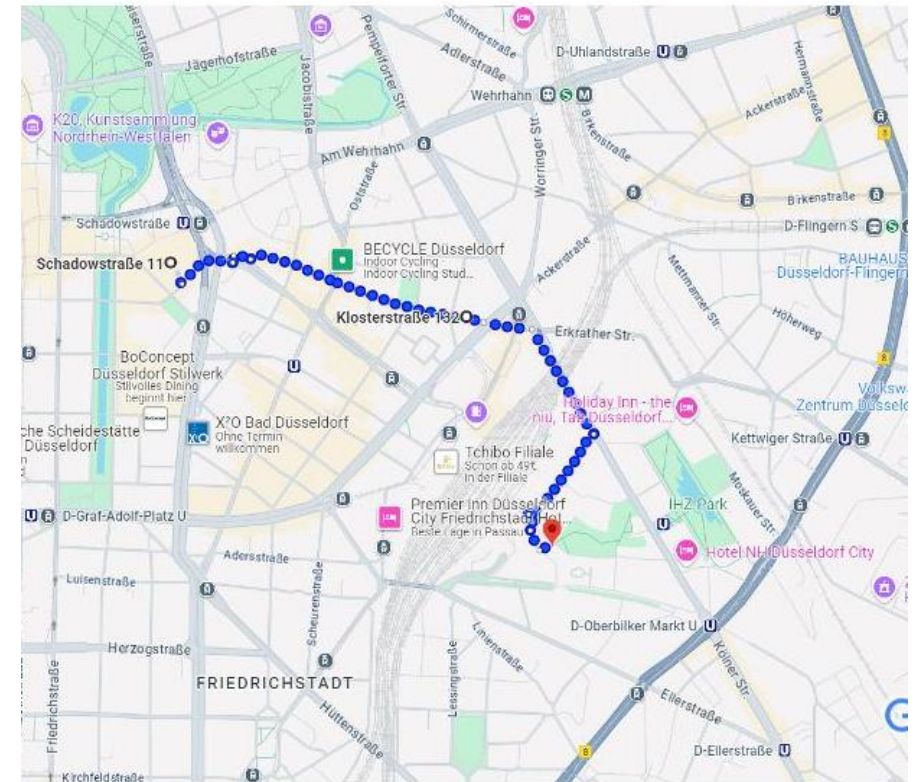
# Zukunftspläne

- ✓ Weitere psychosoziale Angebote
- ✓ Weitere Fortbildungen, Tagungen und Schulungen
- ✓ Weitere Aufklärungsveranstaltungen

# Aktuelle Standorte:

- ✓ **Welcome Center**  
Heinz-Schmöle-Straße 7, 40227 Düsseldorf
- ✓ **Beratungs- und Angebotsräume  
(Empfang des alten Hotels)**  
Klosterstraße 132, 40211 Düsseldorf
- ✓ **CoWorking / Schadow Arkaden**  
Schadowstraße 11, 40212 Düsseldorf (2. OG)

Schadowstraße 11, 40212 Düsseldorf nach  
Heinz-Schmöle Str. 7, 40227 Düsseldorf



# Kontakt & Terminvereinbarung

## Terminvereinbarung für alle Ratsuchenden

- Im Welcome Center (Heinz-Schmöle-Str. 7, 40227 Düsseldorf)
- dienstags und donnerstags zwischen 14-18 Uhr

## Webseite des Vereins:

- <https://www.fluechtlinge-willkommen-in-duesseldorf.de>

## Allgemeiner Kontakt:

- [info@fwi-d.de](mailto:info@fwi-d.de)
- <https://www.fluechtlinge-willkommen-in-duesseldorf.de/kontakt/>

## Projektdokumentation:

- <https://www.fluechtlinge-willkommen-in-duesseldorf.de/angebote/projektdokumentation-deutsche-fernsehlotterie/>

- **Psychologische Beratung:**

- [psb@fwi-d.de](mailto:psb@fwi-d.de)

# Fragerunde ???



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und auf Wiedersehen!

